

ภาคผนวก ข

แบบฟอร์มและเอกสารที่ใช้ในโครงการ

## แบบสอบถาม

โครงการเรื่อง : การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในการวางแผนการขาย

ร้านค้าแฟรชวัลติการแขวงทางหลวงที่ 1

คำชี้แจง : แบบสอบถามประกอบด้วยชุดคำถาม 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 การรับรู้และความเข้าใจ

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นอื่น ๆ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง ใส่เครื่องหมาย  ลงใน หน้าคำตอบที่ตรงกับข้อมูลของผู้ใช้งานเพียงข้อเดียว

1.เพศ

ชาย

หญิง

2.สถานะ

อาจารย์

นักศึกษา

บุคคลทั่วไป

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่องระดับคะแนนความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของผู้ใช้งานมากที่สุด

เกณฑ์การประเมิน      ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ตารางที่ ข.1 แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านเนื้อหา</b>					
1.1 มีความชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
1.2 การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ					
1.3 มีการจัดหมวดหมู่ให้ง่ายต่อการค้นหา					
1.4 ข้อความในเว็บไซต์ถูกต้องตามหลักภาษาและ ไวยากรณ์					
1.5 ความเหมาะสมของข้อมูลภายในเว็บไซต์					
<b>2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์</b>					
2.1 การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน					
2.2 หน้าโฮมเพจมีความสวยงาม มีความทันสมัย และ น่าสนใจ					
2.3 สีพื้นหลังและสีตัวอักษรมีความเหมาะสมต่อการอ่าน					
2.4 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงภายในเว็บไซต์					
2.5 ความถูกต้องในการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น					
<b>3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้</b>					
3.1 เนื้อหามีประโยชน์ต่อผู้ใช้งาน					
3.2 สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้					
3.3 สามารถนำไปใช้เป็นแหล่งอ้างอิงกับงานวิจัยชิ้นอื่นได้					
3.4 สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้					

## 4. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

## ตารางที่ ข.1 แบบประเมินความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ความพึงพอใจในด้านการวิเคราะห์ข้อมูล</b>					
1.1 ชื่อหน่วยงาน / แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ					
1.2 ข้อมูลที่น่าเสนอครบถ้วนตรงกับความต้องการ					
1.3 ข้อมูลมีปริมาณเหมาะสมในการนำไปใช้วิเคราะห์ข้อมูล					
1.4 ผลการวิเคราะห์มีความถูกต้องและแม่นยำ					
1.5 เครื่องมือในการวิเคราะห์มีความเหมาะสม					
1.6 ข้อมูลที่จากการวิเคราะห์สามารถนำไปวางแผนในการตัดสินใจ ส่งเสริมการขาย					
1.7 ความถูกต้องของกระบวนการ					
1.8 ประสิทธิภาพของกฎการวิเคราะห์					
1.9 การอธิบายกฎความสัมพันธ์มีความเข้าใจง่าย					
1.10 การนำเสนอในรูปแบบ Visualization ด้วยโปรแกรม Tableau มีความเหมาะสมกับข้อมูล					

## 4. ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....